



ACADEMY

VICTOR PICARDO

COMUNICAÇÃO & ATENDIMENTO

▪ FICHA DE CURSO

DESCRIÇÃO

Grande parte do nosso tempo é feito a comunicar, no entanto a comunicação não deixa de estar no topo da tabela dos principais medos do ser humano. Este curso pretende dotar os participantes com ferramentas no desenvolvimento de competências de comunicação e atendimento. O Curso é de caráter prático e apresenta dinâmicas que terão impacto no trabalho de cada um.

CONTEÚDOS

- O que é a comunicação
- Que comunicador sou
- O que quero comunicar
- O impacto da comunicação no meu trabalho
- Conceitos básicos do atendimento
- Gestão das emoções
- Medos e bloqueios

No final do curso os participantes terão uma melhor comunicação interna e externa, assim como a integração de todo o processo do atendimento, para um serviço que promove a satisfação do cliente!

DESTINATÁRIOS

Para todos os que desenvolvam funções de atendimento ao cliente.

DURAÇÃO

1 Dia | 7 horas

HORÁRIO

10:00 às 18:00

VALOR DO CURSO

100€